

# Посреднические услуги

## Информационный листок

При использовании услуг посредника родители и школа соглашаются провести встречу с участием третьей независимой стороны (профессионального посредника), который поможет им решить разногласия об обучении ребенка с инвалидностью или ребенка, который потенциально может быть определен таковым. Услуги посредника доступны родителям и школе в любых случаях несогласия. Никто не должен подавать жалобу или запрос на рассмотрение дела касательно соблюдения предусмотренных законом процедур до проведения встречи с участием посредника. Встреча с участием посредника может занять несколько часов, поэтому родители и школы должны оставить целый день на данные встречи.

### Какие преимущества имеет участие посредника в решении проблемы?

#### Родители и школа:

- ставят во главу угла интересы ученика;
- контролируют результат;
- получают большее удовлетворение от решения, которое было выработано совместными усилиями;
- лучше понимают точки зрения друг друга;
- более быстро могут уладить проблемы; и
- не обязаны платить за это.

### Как мы приглашаем посредника?

#### Родители и школа:

- соглашаются пригласить посредника;
- связываются с Отделом по работе с детьми с отклонениями от нормы. Не имеет значения, кто именно обращается;
- могут связаться с Отделом разрешения споров и попросить координатора по вопросам посредничества/урегулирования споров по номеру 877-644-6338;
- получают объяснение всех аспектов процессуальных действий и ответы на вопросы от координатора по вопросам посредничества/урегулирования;
- получают письмо от координатора по вопросам посредничества/урегулирования с объяснениями, как выбрать посредника и получить информацию о предоставляющих свои услуги посредниках;
- согласовывают кандидатуру посредника и информируют Отдел по работе с детьми с отклонениями от нормы о своем выборе. Отдел назначит выбранного посредника;
- посредник связывается с пригласившими его

- сторонами для назначения встречи;
- посредничество предлагается всякий раз, когда будет подана жалоба или запрос на рассмотрение дела касательно соблюдения предусмотренных законом процедур; и
- НЕТ необходимости подавать жалобу или запрашивать рассмотрение дела касательно соблюдения предусмотренных законом процедур, чтобы запросить услуги посредника.

### Что происходит на встрече?

#### Родители и школа:

- работают с посредником для определения круга проблем и поиска возможных их решений;
- составляют письменное согласие о решении проблем;
- могут обратиться в суд для обеспечения соблюдения соглашения, если кто-либо из них не выполняет его; и
- будут иметь возможность оценить качество услуг посредника и профессионализм посредника, чтобы помочь Отделу по работе с детьми с отклонениями от нормы оптимизировать данный процесс.



Контактная информация Отдела образования штата Огайо